**Взаимодействие с родителями в соцсетях**

Взаимодействие с родителями воспитанников является неотъемлемой частью работы педагога. Современный мир диктует свои правила. У родителей день буквально расписан по минутам и порой на то, чтобы прочитать ту или иную информацию, представленную на стендах в раздевалке у них не хватает времени. Родителям стало удобнее и нагляднее получать информацию, представленную в группе соцсети.

**В виртуальном общении с родителями можно выделить ряд преимуществ:**  
- возможность оперативно доносить информацию (вносить необходимые корректировки при желании, которые видны каждому родителю, состоящему в группе)  
- возможность получить быстрый обратный отклик на информацию от родителей  
- возможность проводить опросы онлайн и более быстрая ее обработка  
- возможность как групповой, так и индивидуальной работы с каждым родителем

**В рамках закона**

Правила поведения в социальных сетях построены по тому же принципу, что и в оффлайне: нельзя делать то, что запрещено законом. Основные требования к наполнению любого сайта, в том числе страницы в соцсети, содержатся в федеральном законе «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также в законах «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», «О противодействии экстремистской деятельности». Противоправный контент — это пропаганда преступлений, экстремизма, наркотиков, детская порнография, любые формы интернет-мошенничества, а также программно-технические угрозы и публикация персональных данных, полученных незаконным путем. Иными словами — все то, чего мы, скорее всего, и не найдем на личных страницах педагогов. Но есть законы, на которых стоит остановиться подробнее.

Конституция и Гражданский кодекс РФ запрещают распространение информации о частной жизни человека, в том числе фотографий, без его согласия. Если речь идет о фотографиях детей, то перед публикацией нужно получить письменное согласие родителей. Такое согласие не требуется, если фотография используется в государственных или общественных интересах, если съемка проходила на публичных мероприятиях (например, во время школьного концерта) и ребенок не является главным объектом на фото.

Общаться с родителями в мессенджерах можно двумя способами: через чат и индивидуально. Чтобы общение было бесконфликтным, соблюдайте общие правила переписки.

**Правило 1. «Следите за оформлением»**

Соблюдайте правила орфографии и пунктуации. Не пишите предложения заглавными буквами – читатели подсознательно воспринимают их как угрожающие, как крик. Предложения, которые состоят только из заглавных букв, человек подсознательно воспринимает как повышение голоса. В случае виртуального общения, Вы — то, что Вы пишите, поэтому излагайте мысль кратко и емко, ставьте необходимые знаки препинания. Составляйте текст кратко и емко, чтобы его было удобно читать, например: «Уважаемые родители! Напоминаю вам, что утренники пройдут в группах, а не в музыкальном зале». Избегайте слишком коротких и слишком длинных предложений.

**Правило 2. «Пишите по теме»**

Всегда указывайте тему переписки. Четко и лаконично формулируйте мысль, прежде чем отправить сообщение. Когда обсуждаете важные вопросы в общих чатах, следите, чтобы сообщения участников не отклонялись от темы. Мягко, но настойчиво возвращайте участников к поставленным задачам. Это поможет оперативно решить рабочие вопросы и сэкономить время.

**Правило 3. «Определите время общения»**

Четко установите, сколько времени вы готовы потратить на общение в мессенджерах и на какой период дня. Не нужно мгновенно реагировать на сообщения. Расставляйте приоритеты и следите за тем, чтобы соблюдался график. Установите правило для собеседников писать сообщения не раньше 07:00 и не позже 21:00.

**Правило 4. «Придерживайтесь делового стиля»**

Будьте вежливыми и тактичными, не нарушайте этические нормы. Помните, что любой участник переписки может использовать ее в суде. Чтобы доказать факт оскорбления в свой адрес. Суд оценивает формат сообщения субъективно. Поэтому оскорблением могут посчитать не только нецензурные выражения, но и субъективное мнение о родителях или других людях, даже если педагог выразил его вежливо. За оскорбление в переписке или соцсетях суд может наложить штраф за публичное оскорбление до 50 тыс. руб. (ст. 5.61 КоАП)

**Правило 5. «Предотвращайте конфликт»**

Общайтесь одинаково уважительно со всем. Держите нейтралитет: не вступайте в спор и не занимайте чью-либо сторону. Если назревает конфликт, призывайте участников беседы не смешивать личное и деловое общение. Напишите, что о проблеме известно и в скором времени ее постараются решить. Вежливо напомните, что в общем чате нельзя обсуждать личные вопросы. При необходимости приглашайте на личную беседу. Когда отвечаете, обращайтесь лично к автору сообщения, расставьте смысловые и   эмоциональные акценты.

**Правило 6. «Не принимайте важных решений в момент переписки»**

Помните: все важные решения при общении с родителями должны быть обдуманными и взвешенными. Не принимайте их под влиянием эмоций или минутной слабости. Лучше такие решения принимать по результатам личных встреч и устных бесед.

**Правило 7. «Не публикуйте персональные данные»**

Договоритесь с родителями, что личную информацию, например, общие фотографии детей группы, они не будут размещать в соц. сетях без разрешения родителей тех детей, которые есть на фото. Закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Юридически общения в чатах несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как вы ее передали; вы часто не знаете механизмов ее распространения. Ситуация усложняется тем, что в сети люди эмоционально стремятся именно к живому общению и не задумываются о последствиях сказанного. Рассмотрим последствия для детского сада.

За оскорбление. Штраф 500 тыс. руб. Но оскорбление нужно доказывать. Для этого должны быть неоспоримые факты того,что:

- адресованное сообщение, письмо *(записка)* по форме было неприличным *(аморальной, циничной, противоречащей нормам общечеловеческой морали)*. Оскорблением могут быть не только нецензурные выражения;

- лицо, которому было адресовано сообщение, оскорбилось;

- из текста сообщения явно следует указание на конкретного человека, его можно идентифицировать однозначно.

Обратиться можно с заявлением в прокуратуру или полицию. Также можно взыскать моральный вред через суд. В защиту несовершеннолетних это может сделать прокуратура.

За разглашение персональных данных.

Административная, гражданско-правовая и уголовная ответственность. Передача через мессенджеры, соцсети личной информации независимо от того, кто именно ее передает, сразу влечет за собой риски – нарушить закон №152-ФЗ *«О персональных данных»*. **Родители** часто просят прислать фотографии, видео с прошедших мероприятий,. Принципиально важно при обмене фото, видео – не публиковать их без согласия субъекта персональных данных. Закон допускает возможность для личных целей использовать персональные данные, но при этом не должны нарушаться права субъектов.